

## 1.1. Evolutions du site fonction publique avec FRANCE CONNECT

### 1.1.1. 2 modes disponibles

Le site [www.cesu-fonctionpublique.fr](http://www.cesu-fonctionpublique.fr) propose désormais une connexion utilisant le fédérateur d'identité France Connect pour la **création** et la **complétude** de dossier. (Plus d'infos sur <https://franceconnect.gouv.fr/> ). Le parcours évolue et le choix du mode de connexion est laissé à l'utilisateur. En tant qu'agent de l'état, vous disposez désormais de deux modes de connexion distincts sur le site CESU fonction publique, au choix :

- Le mode classique existant, utilisant l'identifiant du numéro de dossier reçu par mail lors de la création du dossier en ligne pour compléter le dossier uniquement
- Le mode FRANCE CONNECT qui permet de créer + compléter une nouvelle demande en mode connecté et d'avoir une vue centralisée sur toutes vos demandes à traiter

Dans tous les cas, le choix d'utilisation de FRANCE CONNECT reste facultatif.

Concernant le traitement de vos dossiers déjà en cours, rien ne change. Vous continuez à les compléter si nécessaire en utilisant l'identifiant et le mot de passe du dossier qui vous a été fourni lors de sa création.

#### Ecran de Connexion et d'accès à FRANCE CONNECT

Vous pouvez créer ou compléter un dossier en ligne en utilisant FRANCE CONNECT : Une fois connecté, le lien est situé sur la page 'Effectuer une demande'

The screenshot displays the CESU website interface. At the top, there are logos for Ticket CESU, Edened, and the Ministry of Transformation and Public Function. A navigation bar includes links: CONNAÎTRE LE DISPOSITIF, EFFECTUER MA DEMANDE, SUIVRE MA DEMANDE, and UTILISER MES TICKET CESU. The main content area features two primary options: 'Mode connecté France Connect' and 'Mode Classique'. A red arrow points to the 'se connecter avec : S'identifier avec FranceConnect' button in the top right corner. A blue arrow points to the 'Mode Classique' section, which includes a sub-section 'MA DEMANDE' with instructions: 'Pour bénéficier des Ticket CESU - Garde d'enfant 0/6 ans, il vous faut adresser une demande d'aide par an et par enfant.' Below this, there are buttons for 'Créer votre dossier' and 'Finaliser votre demande'. The right sidebar contains sections for 'Accès direct à votre espace bénéficiaire', 'Une Question ?' (with 'Voir la vidéo Démo' and 'Questions / Réponses' buttons), and 'Documentation' (with 'Télécharger' button).

Vous avez désormais la possibilité de créer votre dossier

Vous cliquez sur le logo France Connect suivant :



[Qu'est-ce que FranceConnect?](#)

Plus d'informations sur <https://franceconnect.gouv.fr/>

### 1.1.2. Ecran FRANCE CONNECT en mode connecté

Appuyez sur le Menu 'Effectuer ma demande' qui mène à la connexion FRANCE CONNECT et à la page d'acceptation.

The screenshot shows the 'Redirection France Connect et choix du fournisseur d'identité' screen. It features a blue circle with the number '2' and the text 'Je choisis un compte pour me connecter sur :'. Below this, the selected provider is 'votre espace particulier CESU'. A row of buttons offers other options: 'impots.gouv.fr', 'l'Assurance Maladie', 'L'Identité Numérique', 'mobile connect et moi', and 'santé famille retraite services'. A checkbox 'Se souvenir de mon choix' is present. The France Connect logo is at the bottom.

Redirection France Connect et choix du fournisseur d'identité

Je choisis un compte pour me connecter sur :

**votre espace particulier CESU**

impots.gouv.fr l'Assurance Maladie L'Identité Numérique

mobile connect et moi santé famille retraite services

Se souvenir de mon choix

France Connect

---

Je choisis un compte pour me connecter sur :

**SECRETARIAT D'ETAT AUPRES DU  
MINISTRE DE L'ECONOMIE ET DES  
FINANCES - 32328**

Démonstration eIDAS élevé Démonstration eIDAS substantiel Démonstration eIDAS faible

l'Assurance Maladie santé famille retraite services

Se souvenir de mon choix

En tant qu'utilisateur, je dois pouvoir me connecter à n'importe quel fournisseur d'identité (impôts gouv, Ameli, La Poste....)

La connexion FRANCE CONNECT étant propre au fédérateur n'est pas décrit ici. (Fonctionnement encapsulé)

Je me connecte avec mon compte impots.gouv.fr	Aide
Numéro fiscal <input type="text"/>  <input type="button" value="Continuer"/>	+ Où trouver votre numéro fiscal ? + Vous n'avez pas encore de numéro fiscal ? + Se connecter avec FranceConnect  + Gestion des <i>cookies</i>

Dans le cadre RGPD, vous visualisez la liste des informations qui sont reprises pour préremplir certains champs et faciliter la saisie de création de dossier.



Bienvenue

Ce n'est pas vous ?

**Continuer sur SECRETARIAT D'ETAT AUPRES DU  
MINISTRE DE L'ECONOMIE ET DES FINANCES - 32328**

À la demande du service auquel vous souhaitez accéder, certaines données vont être transmises.

Masquer le détail des données 

Pour confirmer votre identité, FranceConnect doit partager ces informations :

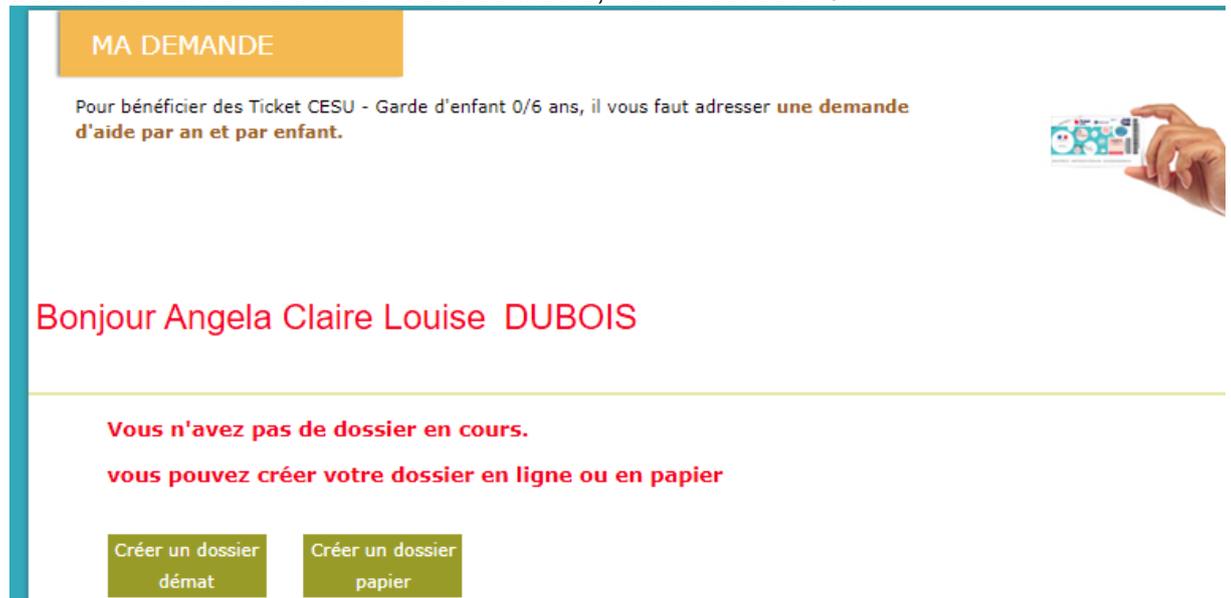
- Prénoms
- Nom de naissance
- Sexe
- Date de naissance
- Adresse email

[En savoir plus sur le traitement des données personnelles](#)

Si pas d'acceptation de connexion, retour à la page

### 1.1.3. Retour sur Ecran site FP en mode connecté

Une fois connecté, en haut à droite, l'écran indique que l'utilisateur est connecté. Pour créer ou compléter une demande, il clique sur 'effectuer une demande'. Si aucune demande n'existe en mode connecté, l'écran est celui-ci :



The screenshot shows a user interface for 'MA DEMANDE' (My Request). At the top, there is a yellow header with the text 'MA DEMANDE'. Below this, a message states: 'Pour bénéficier des Ticket CESU - Garde d'enfant 0/6 ans, il vous faut adresser **une demande d'aide par an et par enfant.**' To the right of this text is an image of a hand holding a CESU ticket. Below the message, the user is greeted with 'Bonjour Angela Claire Louise DUBOIS'. A red message indicates: 'Vous n'avez pas de dossier en cours. vous pouvez créer votre dossier en ligne ou en papier'. At the bottom, there are two green buttons: 'Créer un dossier démat' and 'Créer un dossier papier'.

il est alors possible de créer un dossier ( mode FRANCE CONNECT) ou en mode papier. La suite du process est strictement identique à l'existant. Lors de l'écran de création, certains champs sont pré-remplis :

## VOTRE DEMANDE EN LIGNE



Pour constituer votre dossier de demande, vous devez remplir le formulaire de demande et le valider. Vous recevrez ensuite un email contenant votre numéro de dossier, un code confidentiel, le formulaire complété en pdf et la procédure à suivre pour finaliser votre demande.

Les informations demandées ci-dessous serviront à identifier le bénéficiaire de l'aide.

Code Ministère (code MIN)* <small>(Code situé sur la fiche de paie)</small>	<input type="text"/>
Statut*	<input type="text"/>
Code CESU	<input type="text"/>
<hr/>	
Civilité*	<input type="text" value="Madame"/>
Votre nom*	<input type="text" value="DUBOIS"/>
Votre prénom*	<input type="text" value="Angela Claire Louise"/>
Adresse 1*	<input type="text"/>
Adresse 2	<input type="text"/>
Code postal*	<input type="text"/>
Ville*	<input type="text"/>
Téléphone <small>(Dans la journée)</small>	<input type="text"/>
Votre date de naissance*	<input type="text" value="24"/> <input type="text" value="août"/> <input type="text" value="1962"/>
Email* <small>(Indispensable pour le suivi de l'instruction de votre dossier sur internet)</small>	<input type="text" value="wossewodda-3728@yopmail.com"/>
Veuillez confirmer votre email*	<input type="text"/>

Le formulaire est rempli selon la procédure en vigueur actuelle.  
Le numéro de dossier et le mail est bien reçu sur l'email du demandeur.

Pour compléter, l'utilisateur revient sur 'Effectuer ma demande ' et clique sur 'Compléter' correspondant au dossier qu'il souhaite finaliser.

- Visualisation des dossiers éventuellement à finaliser ou à compléter (créés via FRANCE CONNECT uniquement) (du millésime en cours + du millésime N-1 si période de complétude encore ouverte)
- Visualisation du bouton générer un nouveau dossier.
- Visualisation du bouton 'Déconnexion' (situé en haut à droite de l'écran)
- 

Tous les autres dossiers incomplets de l'agent (hors FRANCE CONNECT ou hors période instruction et complétude) ne sont pas affichés.

**L'ETAT AIDE SES AGENTS A VIVRE MIEUX**  
Aide réservée aux agents de l'état dans le cadre de l'action sociale interministérielle

**MINISTÈRE DE LA TRANSFORMATION ET DE LA FONCTION PUBLIQUE**  
Centre de Services Numériques

Bonjour Angela Claire Louise DUBOIS

Se déconnecter FranceConnect

Vous êtes connecté(e)

Accès direct à votre espace bénéficiaire  
Votre Espace Bénéficiaire

**MA DEMANDE**

Pour bénéficier des Ticket CESU - Garde d'enfant 0/6 ans, il vous faut adresser une demande d'aide par an et par enfant.

Créer un nouveau dossier en mode FC

Bonjour Angela Claire Louise DUBOIS

Liste des dossiers à compléter

Dossier	Date création	Nom enfant	Prénom enfant	
220000014	15/06/2022 14:19:19	sly	Sylvestre	Compléter
220000025	15/06/2022 14:44:28	sly	Sylvestre	Compléter

Créer un dossier démat    Créer un dossier papier

**Une Question ?**  
Voir la vidéo Démo  
Questions / Réponses

**Documentation**  
Tous nos dépliants, formulaires et attestations sont à votre disposition  
Télécharger

**Figure 1 : Ecran E1 : Dossiers (Création/complétude) Mode FRANCE CONNECT**

Une ligne par dossier avec le bouton 'Compléter' apparaît à chaque ligne de dossier.

En cas d'annulation ou de sortie de l'écran, la complétude n'est pas enregistrée.

#### 1.1.4. Déconnexion du mode connecté

En tant qu'utilisateur connecté à FRANCE CONNECT, je dois pouvoir me déconnecter de FRANCE CONNECT via un bouton 'Déconnexion' (situé en haut à droite de l'écran). En cliquant sur ce bouton, toute demande en cours de création ou de complétude est abandonnée.



Cas de navigation :

#### 1.1.5. Reconnexion du mode connecté

En cas de reconnexion à FRANCE CONNECT, l'ensemble du ou des dossiers (impérativement ouverts sous FRANCE CONNECT) apparaît et le choix du dossier permet de l'ouvrir pour procéder aux upload du dossier sélectionné. Toute action de

création ou de complétude non validée a été annulée et n'apparait dans la liste des dossiers.

**1.1.6. Utilisation du mode classique (création et complétude)**

En tant qu'agent de l'état, je dois pouvoir créer ou compléter un dossier en ligne en utilisant le canal classique sans lien avec FRANCE CONNECT. Quand je clique sur 'créer votre dossier', le cycle de vie complet du dossier est indépendant de FRANCE CONNECT.

En mode non connecté, le bouton 'Déconnexion' n'existe pas.

**2. Fin du document**

---